



RENAULT
TRUCKS
DELIVER

SERVICES
START & DRIVE

RENAULT
TRUCKS
DELIVER

SERVICES
START & DRIVE



OPTIMISEZ
L'ENTRETIEN
DE VOS VÉHICULES



renault-trucks.fr

Renault Trucks SAS au capital de 50 000 000 € - 954 506 077 RCS Lyon
Crédit photos : © Renault Trucks - 07/2015.



UN ENTRETIEN PERFORMANT

Renault Trucks vous accompagne tout au long de la vie de vos véhicules pour vous garantir dans le temps une disponibilité maximale de votre outil de travail. Parce qu'un camion ne doit jamais vous laisser tomber.

GAGNEZ EN RENTABILITÉ

- Bénéficiez d'une disponibilité maximale de vos véhicules grâce à un Plan de Maintenance personnalisé et optimisé.
- Réduisez vos coûts d'immobilisation avec l'intervention efficace et rapide d'un important réseau d'experts.
- Conservez les performances d'origine de vos véhicules grâce au savoir-faire unique des techniciens de Renault Trucks.
- Diminuez vos coûts administratifs en nous confiant la planification et le suivi de votre programme d'entretien.
- Améliorez la valeur de revente de vos véhicules grâce à un entretien régulier dans le réseau de la marque, à un niveau d'exigence élevé.



RECONNU DANS PLUS DE 1200 POINTS DE SERVICE RENAULT TRUCKS EN EUROPE

VISIBILITÉ BUDGÉTAIRE GAIN DE TEMPS RÉDUCTION DES IMMOBILISATIONS TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

GAGNEZ EN TRANQUILLITÉ

- Maîtrisez davantage vos coûts d'exploitation tout en profitant d'une prolongation de la garantie sur la durée du contrat.
- Optez pour un budget planifié et maîtrisé, avec un paiement échelonné sur la durée du contrat choisi.
- Fiabilisez votre activité et assurez la longévité de vos véhicules avec les pièces de rechange GENUINE, pièces d'origine Renault Trucks.



GAGNEZ EN EFFICACITÉ

- En souscrivant un contrat Start & Drive, vous recevrez votre carte de membre personnalisée. Avec elle, vous serez reconnu dans n'importe quel point de service Renault Trucks.
- Selon le niveau de couverture choisi, les coûts de réparation et les frais de remorquage sont pris en charge dans tout le réseau Renault Trucks en Europe.

DES CONTRATS SUR MESURE

Offres de 2 à 7 ans, adaptées à votre véhicule, et jusqu'à 250 000 kms par an en fonction de la durée, du modèle et de son usage.

Prestations des contrats ⁽¹⁾		REFERENCE	PERFORMANCE STANDARD	PERFORMANCE MAXI	EXCELLENCE	
Start & Drive	Contrôles systématiques à chaque maintenance	●	●	●	●	
	Service annuel	●	●	●	●	
	Vidange moteur et remplacement filtres	●	●	●	●	
	Vidange boîte de vitesses et remplacement filtres	●	●	●	●	
	Vidange boîte de transfert	●	●	●	●	
	Vidange ponts	●	●	●	●	
	Vidange ralentisseur hydraulique	●	●	●	●	
	Remplacement filtre à air	●	●	●	●	
	Remplacement cartouche déshydratante	●	●	●	●	
	Remplacement cartouche filtre à particules	●	●	●	●	
	Remplacement filtre climatisation	●	●	●	●	
	Vidange liquide de refroidissement	●	●	●	●	
	Vidange commande d'embrayage	●	●	●	●	
	Remplacement tendeurs et des courroies	●	●	●	●	
	Réglage culbuteurs et injecteurs-pompes	●	●	●	●	
	Préparation au contrôle technique (mines)				●	
	Maintenance préventive	Moteur		●	●	●
Boîte de vitesses			●	●	●	
Pont			●	●	●	
Equipements moteur				●	●	
Embrayage (commande)				●	●	
Réparations		Essieux / direction			●	●
		Eléments de cabine			●	●
		Equipements électriques et électroniques			●	●
		Système de dépollution			●	●
		Eléments de châssis			●	●
	Disques de frein				●	
Usure	Plaquettes de frein				●	
	Embrayage				●	
	Batteries				●	
Services	Prise en charge de l'assistance dépannage 24/7 pour les éléments couverts par le contrat	●	●	●	●	
Packs disponibles	Pack Appoint : huile, lave-glace, liquide de refroidissement.	○	○	○	○	
	Pack Vision : ampoules, fusibles, balais d'essuie-glace.	○	○	○	○	
	Pack Turbo : remplacement du turbo en maintenance préventive.	○	○	○	○	
	Pack Fuel Protection : traitement antibactérien réservoir.	○	○	○	○	
	Pack Préparation : pré-visite contrôle technique.	○	○	○	●	
	Pack Réglementaire : passage au contrôle technique (taxe et convoyage inclus) et contrôle extincteur, limiteur et contrôlographe.	○	○	○	○	
Pack Réglementaire Hayon : visite légale.	○	○	○	○		
Pack Remorquage : assistance remorquage 24/7 (tracteur et remorque).		○	○	●		

● Série ○ Option

Se reporter aux conditions générales du contrat pour avoir un descriptif détaillé.
(1) Hors équipements et pneumatiques.

START & DRIVE REFERENCE

Ce contrat comprend les opérations de contrôle préventif ainsi que l'ensemble des opérations d'entretien programmées par Renault Trucks (réglage culbuteurs, remplacement cartouche filtre à particules, courroies, tendeurs...).

START & DRIVE PERFORMANCE

Ce contrat comprend les opérations du contrat Start & Drive Référence plus les réparations de la chaîne cinématique du véhicule qui sont engageantes en terme de coûts et de mobilité (moteur, boîte de vitesses, pont) pour la formule STANDARD et toutes les réparations sur l'ensemble du véhicule pour la formule MAXI.

START & DRIVE EXCELLENCE

Ce contrat comprend l'ensemble des opérations de maintenance du contrat Start & Drive Performance. Le remplacement des pièces d'usure (freinage, embrayage et batteries) ainsi que les réparations mécaniques, électriques et électroniques sur l'ensemble du véhicule.

